

Cooperativa Sociale  
**PROMOZIONE**  
**UMANA**  
**ONLUS**



# C

# E

**CODICE ETICO**

Versione 4.1

Data di approvazione 25.01.2024

Firma per approvazione del Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

**COOP. SOCIALE PROMOZIONE UMANA ONLUS**

Via Delle Crociate, 1  
20098 SAN GIULIANO MILANESE (MI)  
P. I. 07341700156

Corrispondenza: Casella Postale 49 – 20097 San Donato Milanese (MI)  
Sede Legale: 20098 San Giuliano Milanese (MI) – Via delle Crociate, 1 – C.F. e P.I. 07341700156  
Uffici: 20097 San Donato Milanese (MI) – Via Grandi, 3 – Tel. 02/5279679 - Fax 02/5276155  
Reg. Trib. Milano n. 326965/8116/15 – CCIAA n. 1158009  
Sede Secondaria: 07100 Sassari – Regione La Crucca – C.F. e P.I. 07341700156  
Reg. Trib. Sassari n.7258 – CCIAA Sassari n. 93878

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

### Sommario

Il Codice Etico .....	4
La Cooperativa Sociale Promozione Umana ONLUS e Alle Cascine Società Cooperativa ONLUS .....	4
Rispetto delle normative vigenti .....	5
Valori etici .....	5
Impegno verso la collettività .....	5
Tutela della persona.....	5
Tutela ambientale .....	6
Governo delle Cooperative .....	6
Autonomia e indipendenza .....	6
Trasparenza e comunicazione .....	6
Imparzialità .....	6
Riservatezza e gestione delle informazioni .....	7
Valorizzazione del personale.....	7
Rapporto con l'esterno.....	7
Autorità, Istituzioni pubbliche e altri soggetti .....	7
Utenti .....	8
Fornitori .....	8
Mass media .....	8
Volontari .....	8
Finanziatori e donatori .....	8
Risorse umane: Selezione .....	9
Sviluppo della professionalità .....	9
Ambiente di lavoro.....	9
Partecipazione .....	9
Nepotismo e favoritismo .....	9
Sicurezza e salute .....	10
Affidabilità morale e professionale .....	10
Abusi e fastidi sessuali .....	10

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

Beni e sistemi informatici.....	10
Amministrazione .....	11
Trasparenza contabile e finanziaria.....	11
Efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa .....	11
Diritto di accesso .....	11
Rintracciabilità del percorso degli atti aziendali.....	11
Audit interno .....	11
Conflitto di interessi – Interessi della Cooperativa e interessi individuali .....	12
Prevenzione del conflitto .....	12
Diffusione e osservanza del codice etico.....	12
Sistema di controllo e sanzionatorio.....	13
Interventi modificativi .....	13

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

### Il Codice Etico

Il presente documento compendia i principi di comportamento individuali ai quali attenersi nello svolgimento delle attività; altresì orienta e definisce i limiti e le opportunità di chi opera in nome e per conto della Cooperativa Sociale Promozione Umana ONLUS e Alle Cascine Società Cooperativa ONLUS.

Il Codice Etico esplicita il complesso di valori ai quali la Cooperativa intende riferirsi definendo altresì le regole da osservare perché questi siano considerati essenziali e imprescindibili elementi di orientamento dell'attività aziendale. Destinatari del Codice Etico sono sia i soggetti impiegati nelle attività della Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa, sia i soggetti che per altri tipi di interesse sono collegati direttamente o indirettamente alle attività delle Cooperative.

Il Codice Etico è scritto in osservanza al d.lgs. 231/2001 ed è costituito:

- dai Principi etici, i quali individuano i valori di riferimento nelle attività dell'Ente;
- dagli Standard etici, i quali forniscono le linee guida e le norme alle quali i destinatari del Codice sono tenuti a osservare;
- dai meccanismi di attuazione, i quali delineano il sistema di diffusione e applicazione del Codice.

Il controllo dell'applicazione dello stesso è demandato al Comitato Etico, organismo preposto alla interpretazione, consultazione e decisione delle azioni da attuarsi in relazione all'applicazione dello stesso, ovvero alla sua inosservanza.

Il Codice Etico demanda ad appositi Regolamenti i principi attuativi in esso dichiarati.

### La Cooperativa Sociale Promozione Umana ONLUS e Alle Cascine Società Cooperativa ONLUS

La Cooperativa Sociale Promozione Umana è una Cooperativa Sociale di tipo A prevista dalla legge 381/91 (disciplina delle Cooperative Sociali), dalla l.r. 16/93 e legge 142/01, ed è di diritto una Onlus d.lgs. 460/97. La Cooperativa persegue l'interesse generale della comunità promuovendo l'integrazione Sociale delle persone; nello specifico nasce per affrontare i disagi e le problematiche legati all'utilizzo, abuso e dipendenza di sostanze stupefacenti.

La Cooperativa promuove interventi diretti e indiretti per favorire e sviluppare una coscienza civile circa il danno sociale collegato alle forme di dipendenza patologiche. Altresì interviene direttamente accompagnando i soggetti in stato di dipendenza in un percorso terapeutico caratterizzato da fasi evolutive e progressivi gradi di autonomia. La Cooperativa cura la progettazione e la gestione di strutture e servizi rivolti ad accogliere soggetti in stato di bisogno, anche stranieri. Cura la realizzazione in proprio, o in collaborazione con enti che abbiano analoghe finalità, di Centri/Service che offrano effettive possibilità di miglioramento di vita e in particolare garantiscano forme di sostegno per l'emancipazione dalla condizione di disagio generata dalle forme di dipendenza attraverso la formazione professionale, l'avviamento al lavoro, e la ricerca di soluzioni abitative.

La Cooperativa promuove e sviluppa attività culturali e di ricerca, organizza dibattiti, conferenze e corsi, la raccolta di documentazione, la redazione e la pubblicazione di materiale divulgativo relativo ai temi del disagio Sociale e della dipendenza.

La Cooperativa intrattiene legami stabili con i territori nei quali esercita il proprio mandato attraverso la collaborazione con i servizi pubblici e privati.

La Cooperativa Sociale Promozione Umana ONLUS, nell'ampio disegno che si ricollega alla propria mission, riconosce che la Cooperativa Sociale "Alle Cascine Società Cooperativa ONLUS" è funzionale rispetto al perseguimento della proprie finalità e quindi fa parte della medesima ed unitaria organizzazione aziendale.

Alle Cascine Società Cooperativa ONLUS, Cooperativa Sociale di tipo B prevista dalla legge 381/91 (disciplina delle Cooperative Sociali), dalla l.r. 16/93 e legge 142/01, ed è di diritto una Onlus d.lgs. 460/97, nasce come azienda agricola e ha come scopo il reinserimento sociale e lavorativo delle persone in Comunità terapeutica. La Cooperativa

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

“Alle Cascine” ha sviluppato una linea produttiva artigianale basando le sue scelte sulla qualità, condizione necessaria a garantire un prodotto genuino e nel pieno rispetto delle tradizioni locali. Caratteristica predominante è il controllo totale dei processi di filiera: dalla coltivazione delle materie prime, ai più moderni criteri d'allevamento, fino alla trasformazione del prodotto. Oltre all'attività produttiva svolge attività commerciale attraverso punti per la vendita al dettaglio, un ristorante, una rete di vendite in forma ambulante e di una piattaforma magazzino volta alla vendita diretta alle famiglie.

Conformità alle leggi, trasparenza e correttezza gestionale, fiducia e cooperazione sono principi ai quali entrambe le Cooperative si ispirano e dai quali derivano i propri modelli di condotta, al fine di operare per lo sviluppo delle persone e delle comunità, migliorare la soddisfazione dei propri utenti, lavoratori, committenti e partecipanti ai servizi e sviluppare le competenze e la crescita professionale dei propri collaboratori.

Tutti coloro che operano nelle due Cooperative, senza distinzioni ed eccezioni, sono impegnati a osservare e far osservare questi principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. Entrambe le Cooperative auspicano che i soggetti con i quali intrattengono rapporti, a qualunque titolo, si ispirino a regole e modalità improntate agli stessi valori.

### Rispetto delle normative vigenti

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa operano nell'assoluto rispetto delle Leggi e delle normative vigenti. L'integrità morale è un dovere costante di coloro che operano per entrambe le Cooperative e caratterizza i comportamenti dell'intera organizzazione.

Gli amministratori e i dipendenti delle Cooperative, nonché coloro i quali a vario titolo operano con le stesse, sono pertanto tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere e osservare le leggi nonché i regolamenti vigenti.

### Valori etici

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa si ispirano ai valori evangelici che vedono nell'Uomo un soggetto con piena dignità verso il quale orientare l'azione come scelta preferenziale. L'impegno verso le forme di povertà e le situazioni di emarginazione è perseguito nella convinzione che l'emancipazione dalle forme di dipendenza si realizza garantendo ciò che necessita all'uomo attraverso atti di giustizia.

Il servizio al prossimo considera la dignità della persona il primo e imprescindibile interesse da tutelare e promuovere attraverso azioni sul piano sia umano sia spirituale.

### Impegno verso la collettività

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa sono consapevoli, in quanto fornitori di servizi sociali, sociosanitari, educativi e di produzione alimentare sul territorio, della incidenza della propria attività sullo sviluppo economico e sociale, sul miglioramento dei diritti di cittadinanza e della qualità della vita. Per queste ragioni si impegna per far crescere la partecipazione e lo sviluppo sostenibile del territorio nelle sue componenti.

### Tutela della persona

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa tutelano i diritti inviolabili della persona promuovendone il rispetto dell'integrità fisica e morale, prevengono qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione. Non sono consentiti atteggiamenti intimidatori e ostili. Altresì è fatto divieto di indurre la persona ad adottare comportamenti contro il Codice Etico.

Le preferenze morali e personali di ogni individuo sono tutelate attraverso il perseguimento degli atti lesivi delle stesse. Entrambe le Cooperative garantiscono il rispetto delle pari opportunità e vieta ogni discriminazione basata su sesso, orientamenti sessuali, convinzioni religiose, morali, filosofiche e politiche. Resta salvo il fatto che il dipendente o

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

collaboratore a diverso titolo orienterà la propria condotta al fine di non arrecare danno diretto o indiretto alle Cooperative con esplicito riferimento ai principi etici assunti da entrambi gli Enti.

### Tutela ambientale

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa si impegnano a tutelare l'ambiente inteso come bene primario; per questo programma si definiscono le attività nella ricerca di un equilibrio fra sviluppo sostenibile ed esigenze ambientali.

Pertanto è interesse e impegno dei entrambe le Cooperative adottare, compatibilmente con il principio di ragionevolezza delle scelte economiche, tecnologie e comportamenti mirati alla riduzione dell'impatto ambientale e al consumo di risorse energetiche.

### Governo delle Cooperative

Il sistema di governo e di gestione, adottato dalla Cooperativa Sociale Promozione Umana e da Alle Cascine Società Cooperativa, è conforme alla normativa vigente ed è in linea con i più autorevoli indirizzi e le migliori prassi in materia; esso è volto ad assicurare la massima collaborazione tra le sue componenti attraverso l'equilibrio dei diversi ruoli di gestione, di indirizzo e di controllo. Il sistema risulta orientato a garantire una conduzione dell'ente responsabile e trasparente nei confronti delle istituzioni, nella prospettiva del perseguimento delle finalità sociali.

I componenti degli Organi delle Cooperative improntano la propria attività ai principi di correttezza e integrità, astenendosi dall'agire in situazioni di conflitto di interesse nell'ambito delle attività da loro svolte.

Gli obblighi di lealtà e riservatezza vincolano tali soggetti anche successivamente alla cessazione del rapporto con l'ente. Entrambe le Cooperative adottano, in ragione delle attività e della complessità organizzativa, un sistema di deleghe di poteri e funzioni che prevede, in termini espliciti e specifici, l'attribuzione di incarichi a persone dotate di idonee capacità e competenze.

### Autonomia e indipendenza

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa sono soggetti titolati alla gestione di servizi sociali, sociosanitari, educativi e di produzione alimentare, in quanto organizzazioni autonome da interessi politici o partitici, di parte o parziali nei confronti di terzi. Le Cooperative sono indipendenti e partecipano liberamente con Enti rappresentativi degli interessi collettivi delle organizzazioni impegnate nell'ambito delle dipendenze.

### Trasparenza e comunicazione

Il principio della trasparenza si fonda sulla veridicità, accuratezza e completezza dell'informazione sia all'esterno sia all'interno di entrambe le Cooperative.

Nei limiti stabiliti dalle normative vigenti, le Cooperative forniscono in modo tempestivo e completo le informazioni, i chiarimenti, i dati e la documentazione richiesta da Organi, Enti e altri soggetti nell'ambito delle rispettive funzioni. Tenuto conto dell'attività peculiare delle Cooperative, che opera anche utilizzando fondi pubblici, le stesse si obbligano a garantire la massima trasparenza della propria azione amministrativa e gestionale.

La diffusione di informazioni rilevanti per la vita delle Cooperative, che possono incidere in modo significativo sull'affidabilità delle stesse, sarà effettuata dagli Organi a ciò deputati che avranno cura di accertare la completezza e l'attendibilità di quanto diffuso.

### Imparzialità

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa perseguono costantemente in ogni

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

ambito di intervento e nelle azioni poste in essere il principio di imparzialità.

### Riservatezza e gestione delle informazioni

Tutti coloro che operano a qualsiasi titolo per conto della Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni. Essi sono tenuti a non divulgare o richiedere indebitamente notizie, sui documenti, sul know-how, sui progetti sociali e formativi, sulle operazioni aziendali, sulle informazioni sensibili, sui servizi e in generale su tutte le informazioni apprese in ragione della propria funzione. In particolare costituiscono informazioni riservate o segrete tutte le notizie di qualsiasi natura la cui diffusione e utilizzazione possa provocare un pericolo o un danno alle Cooperative e/o un indebito guadagno del collaboratore.

La violazione dei doveri di riservatezza da parte dei dipendenti o collaboratori inficia gravemente il rapporto fiduciario con le Cooperative e può determinare l'applicazione di sanzioni disciplinari o contrattuali.

Il dovere di riservatezza continua anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro fino a quando l'utilizzo o la divulgazione di informazioni o notizie possa recare pregiudizio agli interessi delle Cooperative.

### Valorizzazione del personale

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa riconoscono la centralità delle risorse umane nell'organizzazione e nello svolgimento della propria attività e ne ottimizza l'impiego valorizzandone la professionalità, nel rispetto della Contrattazione Collettiva. Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro nel rispetto delle normative vigenti.

L'acquisizione e la collocazione funzionale del personale rispondono al principio della ricerca della massima efficienza e del raggiungimento degli obiettivi.

I lavoratori e i collaboratori rappresentano un fattore fondamentale per lo sviluppo dell'ente, pertanto le Cooperative ne tutelano e ne promuovono la crescita professionale, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute.

### Rapporto con l'esterno

#### Autorità, Istituzioni pubbliche e altri soggetti

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa non favoriscono né discriminano direttamente o indirettamente alcuna organizzazione di carattere politico e sindacale.

Entrambe le Cooperative partecipano agli obiettivi indicati dalle Istituzioni Pubbliche di riferimento, collaborando efficacemente con gli organismi delle stesse, preposti all'attività di regolazione e controllo dei servizi pubblici locali, coniugabili con la propria missione e con l'esigenza di autonomia organizzativa e gestionale propria di qualsiasi operatore Sociale.

Per garantire la massima chiarezza i rapporti istituzionali sono intrattenuti esclusivamente da referenti che abbiano ricevuto esplicito mandato dalle Cooperative, che non versino in situazioni di conflitto di interesse rispetto ai rappresentanti delle istituzioni stesse.

Le Cooperative vietano a tutti coloro che operano nel loro interesse, in loro nome o per loro conto, di accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, doni, beni e servizi, prestazioni o favori non dovuti in relazione a rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali incaricati di pubblico servizio o soggetti privati, per influenzarne le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità.

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

### Utenti

Il rapporto corretto e trasparente con i propri utenti rappresenta un aspetto rilevante della attività della Cooperativa Sociale Promozione Umana.

La Cooperativa si impegna a non discriminare i propri utenti, instaurando con essi un rapporto caratterizzato da elevata professionalità, improntato alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla parità di trattamento alla ricerca e offerta della massima collaborazione.

La Cooperativa si impegna a tutelare e promuovere i diritti di cittadinanza assicurando le pratiche necessarie nel rispetto dei tempi e delle esigenze strutturali.

I contratti, definiti nel rispetto delle norme in vigore, e le comunicazioni devono essere chiari e formulati con il linguaggio più semplice possibile, perché gli utenti possano adottare scelte massimamente consapevoli.

La Cooperativa si impegna a garantire il raggiungimento dei migliori standard possibili di qualità e sicurezza, nella prospettiva di un sistema certificato di gestione della qualità.

La Cooperativa si preoccupa di realizzare un ascolto costante dell'utente, anche attraverso periodiche indagini di customer satisfaction come fonte di informazione per verificare la qualità del servizio prestato e identificare obiettivi di miglioramento dei propri servizi.

La Cooperativa tutela la privacy degli utenti, secondo le norme vigenti in materia, impegnandosi a non comunicare, né diffondere i relativi dati personali sensibili, fatti salvi gli obblighi di Legge.

### Fornitori

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa operano con il fornitore al fine di costruire un rapporto collaborativo e di reciproca fiducia. Da un lato entrambe le Cooperative si impegnano a informare in maniera corretta e tempestiva il fornitore riguardo alle caratteristiche dell'attività, alle forme e ai tempi di pagamento, ai vincoli, alle condizioni e alle procedure del committente; dall'altro, l'adempimento da parte del Fornitore delle prestazioni contrattuali dovrà essere conforme ai principi di equità, correttezza, diligenza e buona fede.

### Mass media

I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione e di informazione e, più in generale gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò delegati.

Qualsiasi richiesta di notizie da parte della stampa o di mezzi di comunicazione e informazione ricevuta dal personale di entrambe le Cooperative deve essere comunicata ai soggetti/funzioni responsabili della comunicazione verso l'esterno, prima di assumere qualsiasi impegno a rispondere alla richiesta. La comunicazione verso l'esterno deve seguire i principi guida della verità, correttezza e trasparenza e prudenza.

### Volontari

La Cooperativa Sociale Promozione Umana riconosce nel contributo volontario alle attività un sostegno di natura concreta, ma anche un incentivo sul piano culturale circa lo sviluppo del capitale sociale.

La Cooperativa incentiva una partecipazione volontaria consapevole nell'ottica della condivisione delle finalità e degli obiettivi istituzionali perseguiti.

Agli operatori volontari che prestano servizio per la Cooperativa Sociale Promozione Umana è chiesta l'osservanza del Codice Etico in ogni sua parte.

### Finanziatori e donatori

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa ricevono finanziamenti per la realizzazione di progetti e iniziative di vario genere, sia partecipando a specifici bandi, sia ricevendo donazioni da



## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

privati ed Enti.

La comunicazione verso i singoli finanziatori/donatori è improntata alla massima trasparenza, in maniera che gli stessi siano messi in grado di operare la propria liberalità in modo pienamente consapevole e finalizzato. Laddove le donazioni non siano dirette ad attività specifiche, vengono intese come sostegno alle attività istituzionali.

I risultati delle attività poste in essere attraverso l'utilizzo dei fondi ricevuti è reso noto attraverso le forme di comunicazione più opportune.

Nel caso i potenziali finanziatori e/o i donatori pongano vincoli non in linea con le politiche e con i principi espressi nel presente Codice Etico, la Cooperativa coinvolta si impegna a declinare l'offerta di tali finanziamenti/donazioni.

### Risorse umane: Selezione

Al fine di contribuire allo sviluppo degli obiettivi dell'ente e assicurare che questi siano da tutti perseguiti nel rispetto dei principi etici e dei valori a cui entrambe le Cooperative si ispirano, la politica aziendale è volta a selezionare ciascun operatore secondo i valori e le caratteristiche di cui sopra.

Entrambe le Cooperative operano affinché il personale assunto corrisponda ai profili effettivamente necessari alle esigenze organizzative, evitando favoritismi, nepotismi, forme di clientelismo di qualsiasi natura nonché agevolazioni di ogni sorta.

### Sviluppo della professionalità

La gestione del rapporto di lavoro è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun operatore. Nell'evoluzione del rapporto di lavoro entrambe le Cooperative assicurano le condizioni necessarie affinché le capacità e le conoscenze di ciascuno possano ampliarsi. A tal fine è chiesta la massima attenzione per la valorizzazione e la crescita della professionalità dei collaboratori, creando le condizioni per lo sviluppo delle loro capacità e la realizzazione delle loro potenzialità.

### Ambiente di lavoro

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa si impegnano a creare un ambiente di lavoro che garantisce, a tutti coloro che a qualsiasi titolo interagiscono con essa, condizioni rispettose della dignità personale, un ambiente di lavoro collaborativo, senza comportamenti discriminanti di qualsiasi tipo. E' richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto delle dignità e della reputazione di ciascuno.

### Partecipazione

Fermo restando il rispetto dei ruoli e delle funzioni e compatibilmente con le esigenze operative, entrambe le Cooperative promuovono il coinvolgimento dei collaboratori nello sviluppo delle attività anche prevedendo momenti di partecipazione alla realizzazione degli obiettivi a lungo termine, attraverso discussioni e decisioni attuate con spirito di collaborazione e indipendenza di giudizio.

Nella gestione dei rapporti fra i vari livelli organizzativi, deve essere assicurato il rispetto della dignità della persona; è vietato ogni abuso di autorità, la quale deve essere invece sempre esercitata conformemente ai principi di equità e correttezza.

### Nepotismo e favoritismo

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa disapprovano il nepotismo e il favoritismo, in quanto contrastanti con la dignità umana, con la valorizzazione dei meriti individuali, con l'onestà, l'integrità e la professionalità, con la produttività, con l'equità, l'imparzialità e la trasparenza, e richiede agli operatori

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

di astenersi da tale costume e di riferire al Comitato Etico o, nel caso della Cooperativa Sociale Promozione Umana anche all'Organismo di Vigilanza, i casi di condotte sospette.

Nello specifico della Cooperativa Sociale Promozione Umana ricorre nepotismo e favoritismo quando un membro della equipe multidisciplinare o altro operatore della Comunità o un componente del personale tecnico-amministrativo, direttamente o indirettamente, utilizza la propria autorevolezza o capacità di persuasione per concedere benefici, favorire incarichi o chiamate, influire sui trattamenti e sulle dinamiche professionali di equipe o sulle procedure di selezione del personale nei confronti di figli, familiari o conviventi, (compresi gli affini).

Per i motivi di cui sopra, la Cooperativa Sociale Promozione Umana per contrastare tale fenomeno, vieta ed impedisce che coniugi, conviventi (compresi gli affini), figli e familiari operino all'interno di una stessa equipe multidisciplinare o di uno stesso ufficio tecnico-amministrativo.

### Sicurezza e salute

Entrambe le Cooperative sono impegnate a tutelare l'integrità morale e fisica dei propri utenti e operatori. Il sistema di gestione e le procedure interne che ne fanno parte sono finalizzate a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

### Affidabilità morale e professionale

E' fatto divieto ai dipendenti e ai collaboratori a vario titolo di adottare comportamenti tali da pregiudicarne l'affidabilità morale e professionale propria e altrui. In particolare, non viene tollerato, nello svolgimento dell'attività lavorativa, nei luoghi di lavoro e più generalmente negli ambienti di entrambe le Cooperative essere sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di droghe o qualunque altra sostanza in grado di alterare le capacità cognitive e percettive.

### Abusi e fastidi sessuali

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa non tollera abusi o fastidi di natura sessuale, intesi come condotte discriminatorie lesive del personale senso di dignità umana, ed assicura alle vittime una sollecita protezione libera dal pregiudizio.

L'abuso e il fastidio sessuali sono definiti come richieste di favori sessuali, e/o proposte indesiderate di prestazioni a contenuto sessuale, e/o atteggiamenti o espressioni verbali degradanti aventi ad oggetto la sfera personale della sessualità rivolti ad una persona, a prescindere dal suo sesso o orientamento sessuale.

L'esistenza di una posizione asimmetrica tra chi molesta e la vittima costituisce elemento aggravante dell'abuso o fastidio sessuale, in quanto può verificarsi che:

- l'accettazione da parte della vittima sia, implicitamente od esplicitamente, una condizione per l'accesso, l'impiego, la prosecuzione del rapporto o la vita comunitaria con la Cooperativa; oppure
- l'accettazione o il rifiuto costituiscano – interamente o parzialmente, implicitamente o espressamente – elemento di valutazione rilevante per l'impiego, la promozione, l'avanzamento di carriera, la vita comunitaria o altre decisioni riguardanti la vittima; oppure
- lo scopo o l'effetto della condotta sia la creazione di un clima ostile, intimidatorio, od offensivo capace di diminuire significativamente la prestazione lavorativa o la vita comunitaria della vittima.

Considerato il ruolo educativo e di protezione di entrambe le Cooperative, assumono particolare gravità gli abusi o i fastidi sessuali da parte dei dipendenti o collaboratori nei confronti degli utenti in Comunità.

### Beni e sistemi informatici

Gli operatori sono tenuti a usare e custodire con cura i beni di cui dispongono per ragioni di ufficio. Ogni collaboratore

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

è direttamente e personalmente responsabile della protezione e dell'utilizzo legittimo dei beni e delle risorse e lui affidate per lo svolgimento delle proprie funzioni, non essendo ammesso l'uso difforme dei beni e delle risorse di proprietà della Cooperativa. Altresì è responsabile della sicurezza dei sistemi informatici utilizzati ed è soggetto sia alle disposizioni normative in vigore sia alle condizioni dei contratti di licenza.

Fatte salve le previsioni di leggi civili e penali, rientra nell'uso improprio dei beni e delle risorse aziendali l'utilizzo degli stessi per fini diversi da quelli inerenti al rapporto di lavoro o per inviare messaggi offensivi o che possano comunque arrecare danno all'immagine della Cooperativa coinvolta.

### Amministrazione

#### Trasparenza contabile e finanziaria

Il personale amministrativo a cui è affidata la tenuta delle registrazioni contabili ha il dovere di effettuare le registrazioni in modo accurato, completo, veritiero e trasparente e di permettere eventuali verifiche da parte degli incaricati dell'attività di vigilanza e controllo.

L'elaborazione delle singole scritture contabili ai fini della redazione del bilancio di esercizio deve avvenire in conformità alle valutazioni e alle classificazioni delle poste di bilancio disposte dalla normativa civilistica e fiscale, integrata e interpretata dai principi contabili di riferimento. Nel caso di valutazioni di elementi economici e patrimoniali, la relativa registrazione rispetterà i criteri di ragionevolezza e prudenza e la documentazione di supporto evidenzierà chiaramente i criteri applicativi nella valutazione.

#### Efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa

L'organizzazione e le attività della Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa sono improntate a criteri di efficacia, efficienza ed economicità. Entrambe le Cooperative adottano un sistema di governo conforme alla migliore pratica gestionale orientato alla massimizzazione del patrimonio aziendale, alla qualità del servizio offerto agli utenti, al controllo dei rischi d'impresa, alla trasparenza nella gestione economica e finanziaria, al contemperamento degli interessi di tutte le componenti coinvolte nelle attività dei diversi servizi.

In quest'ottica, le Cooperative assumono l'impegno di garantire adeguati standard di qualità dei servizi erogati, sulla base di livelli predefiniti, e di monitorare periodicamente la qualità percepita.

#### Diritto di accesso

Al fine di assicurare la massima trasparenza di ogni procedimento, deve essere garantito l'accesso ai documenti amministrativi a chiunque ne abbia diritto secondo le modalità previste ai sensi della vigente normativa in materia.

#### Rintracciabilità del percorso degli atti aziendali

Ogni processo amministrativo deve essere tale da garantirne la riconducibilità al provvedimento deliberativo, alla determinazione dirigenziale o comunque all'atto amministrativo da cui trae origine.

Oltre ad una precisa e formalizzata definizione delle responsabilità, entrambe le Cooperative provvedono all'adozione di un adeguato sistema di archiviazione dei documenti che rispetti i requisiti di veridicità, accessibilità e completezza.

#### Audit interno

Il sistema di controllo interno è definito come l'insieme dei processi diretti a monitorare l'efficienza delle operazioni dell'ente, l'affidabilità del bilancio di esercizio, il rispetto di leggi e regolamenti e la tutela dei beni aziendali.

La Direzione ha la responsabilità del sistema di controllo interno, del quale fissa le linee di indirizzo e ne controlla periodicamente l'adeguatezza e l'effettivo funzionamento, assicurandosi che i principali rischi (finanziari e operativi)

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

siano identificati e gestiti in modo adeguato. La prevenzione dei rischi e l'individuazione della loro origine costituisce un processo continuo e sistematico.

La Direzione verifica periodicamente l'adeguatezza e l'effettivo funzionamento del sistema di controllo interno ed effettua gli interventi ritenuti necessari od opportuni per assicurarne il funzionamento ottimale, in conformità di quanto previsto dal DLgs 231/01.

### Conflitto di interessi – Interessi della Cooperativa e interessi individuali

Gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori a vario titolo della Cooperativa devono evitare ogni situazione e astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale a quelli dell'ente o che possa interferire e intralciare le capacità di assumere, in modo imparziale e obiettivo, decisioni nell'interesse della Cooperativa. Per interesse personale si intende quello proprio, di un membro della propria famiglia, di un parente, di un convivente o di un terzo in qualche modo collegato.

Il verificarsi di situazioni di conflitto di interesse, oltre ad essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati dal Codice, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità dell'Ente. In caso di violazione la Cooperativa coinvolta provvederà a porre in essere le misure idonee.

### Prevenzione del conflitto

Il collaboratore si impegna, qualora dovesse trovarsi in situazioni effettive o potenziali di conflitto di interessi, a informare tempestivamente la Cooperativa coinvolta, possibilmente attraverso l'organismo o la persona che ricopre una posizione gerarchicamente sovraordinata, per le decisioni del caso.

Il collaboratore nel rispetto del proprio codice deontologico eventualmente presente deve evitare in particolare di:

- svolgere altre attività di lavoro che si pongano in concorrenza con la Cooperativa coinvolta;
- stipulare contratti a titolo personale a condizioni di particolare favore o accettare trattamenti preferenziali da aziende fornitori con cui la Cooperativa coinvolta intrattiene rapporti d'affari;
- svolgere attività che contrastino con il corretto adempimento dei compiti d'ufficio;
- accettare da soggetti diversi dalla Cooperativa coinvolta retribuzioni od altre utilità per prestazioni alle quali è tenuto per lo svolgimento dei propri compiti di ufficio.

Tutti coloro che operano a qualsiasi titolo per conto della Cooperativa coinvolta sono tenuti ad astenersi dal concorrere o adottare decisioni o intraprendere attività nei casi in cui sia ravvisabile un conflitto di interessi.

Chiunque abbia notizia di situazioni di conflitto di interessi è tenuto a darne tempestiva comunicazione all'Organismo di Vigilanza.

### Diffusione e osservanza del codice etico

La Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa promuove la conoscenza e l'osservanza del Codice richiedendone il rispetto.

A tutti i collaboratori è distribuita copia cartacea del Codice Etico, che viene messa a disposizione presso la sede amministrativa e le sedi operative di entrambe le cooperative. Il Codice Etico è disponibile anche sul sito internet di entrambe le Cooperative.

È predisposto un apposito Piano di Comunicazione e Formazione Etica del contenuto del Codice.

Il potere di modificare o integrare il Codice Etico, in conseguenza di modifiche normative o significativi cambiamenti nell'assetto organizzativo della Cooperativa spetta al Comitato Etico.

Ogni operatore delle due Cooperative prende visione e sottoscrive il presente Codice.

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

### Sistema di controllo e sanzionatorio

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e collaboratori a vario titolo della Cooperativa Sociale Promozione Umana e Alle Cascine Società Cooperativa.

Per il controllo e l'applicazione del Codice Etico sono individuati due soggetti: il Comitato Etico e l'Organo di Vigilanza (per la Cooperativa Sociale Promozione Umana).

Il Comitato Etico attende alla revisione periodica del Codice Etico, ne cura l'applicazione, definisce e approva il Piano di Comunicazione e Formazione etica. Esprime pareri vincolanti circa l'interpretazione delle norme previste nel Codice etico.

L'Organo di Vigilanza della Cooperativa Sociale Promozione Umana valuta l'effettiva e concreta esistenza di situazioni di conflitto di interessi al fine di evitare discredito alla professionalità, all'indipendenza e alla trasparenza della Cooperativa e delle attività da essa svolte. Provvede ad istruire, anche a seguito di motivate segnalazioni in forma scritta, i casi di presunte infrazioni al Codice. Sottopone al Comitato Etico le eventuali proposte sanzionatorie.

### Interventi modificativi

Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente Codice dovrà essere apportata con le stesse modalità adottate per la sua approvazione iniziale.

## PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

---

### LETTERA D'IMPEGNO

*al rispetto del Codice Etico della Cooperativa Sociale Promozione Umana ONLUS/Alle Cascine Società Cooperativa ONLUS*

Il/la sottoscritto/a ..... nato/a il ..... a .....  
prov. .... e residente in ..... cap..... prov. ....

avendo instaurato con la Cooperativa Sociale Promozione Umana ONLUS/Alle Cascine Società Cooperativa ONLUS un rapporto di collaborazione,

### **DICHIARA**

di aver preso visione del Codice Etico e di impegnarsi per la sua osservanza e applicazione.

San Giuliano Milanese, lì .....

Firma del collaboratore  
Cooperativa Sociale Promozione Umana ONLUS/  
Alle Cascine Società Cooperativa ONLUS

.....